



UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE CATALUNYA  
BARCELONATECH

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat

# Enquesta sobre el teletreball dirigida al PAS, 2019-2020

Ubicació: UTG de l'Àmbit de l'Enginyeria Industrial de Barcelona

Gabinet de Planificació, Avaluació i Qualitat (GPAQ)  
Universitat Politècnica de Catalunya (UPC)

*Maig-Juny de 2020*

## Índex

0. Fitxa Tècnica	1
<b>ASPECTES GENERALS</b>	<b>2</b>
1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:	2
<b>ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS</b>	<b>6</b>
2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?	6
3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes	7
4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?	8
5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?	9
<b>COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ</b>	<b>11</b>
6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...	11
7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?	12
<b>BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL</b>	<b>13</b>
8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:	13
9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?	16
10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?	17
<b>INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.</b>	<b>18</b>
11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:	18

---

<b>12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?</b>	<b>28</b>
<b>13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?</b>	<b>30</b>
<b>14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?</b>	<b>31</b>
<b>GRAU DE SATISFACCIÓ</b>	<b>32</b>
<b>15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?</b>	<b>32</b>
<b>16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?</b>	<b>33</b>
<b>17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?</b>	<b>34</b>

## 0. Fitxa Tècnica

**OBJECTIU:** L'objectiu d'aquesta enquesta és conèixer l'opinió i el grau de satisfacció sobre l'experiència del teletreball durant el període excepcional motivat per la pandèmia.

**DISSENY MODEL ENQUESTA:** Gerència

**REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA:** GPAQ

**PERÍODE D'ENQUESTACIÓ:** Del 19 al 29 de Juny

**UBICACIÓ:** UTG de l'Àmbit de l'Enginyeria Industrial de Barcelona

**POBLACIÓ:** Personal d'Administració i Serveis en situació activa (excloent personal de baixa)

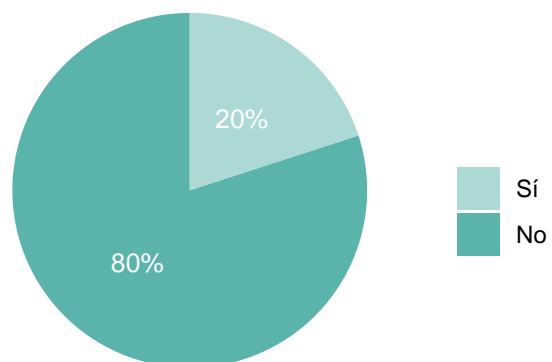
Característiques metodològiques	
Instrument	Enquesta
Població total	1847
Respostes totals	1176
Respostes a UTG de l'Àmbit de l'Enginyeria Industrial de Barcelona	120
Format	Digital

## ASPECTES GENERALS

### 1. Anteriorment a la declaració de l'estat d'alarma provocat per la pandèmia:

#### 1.1 Teletreballaves?

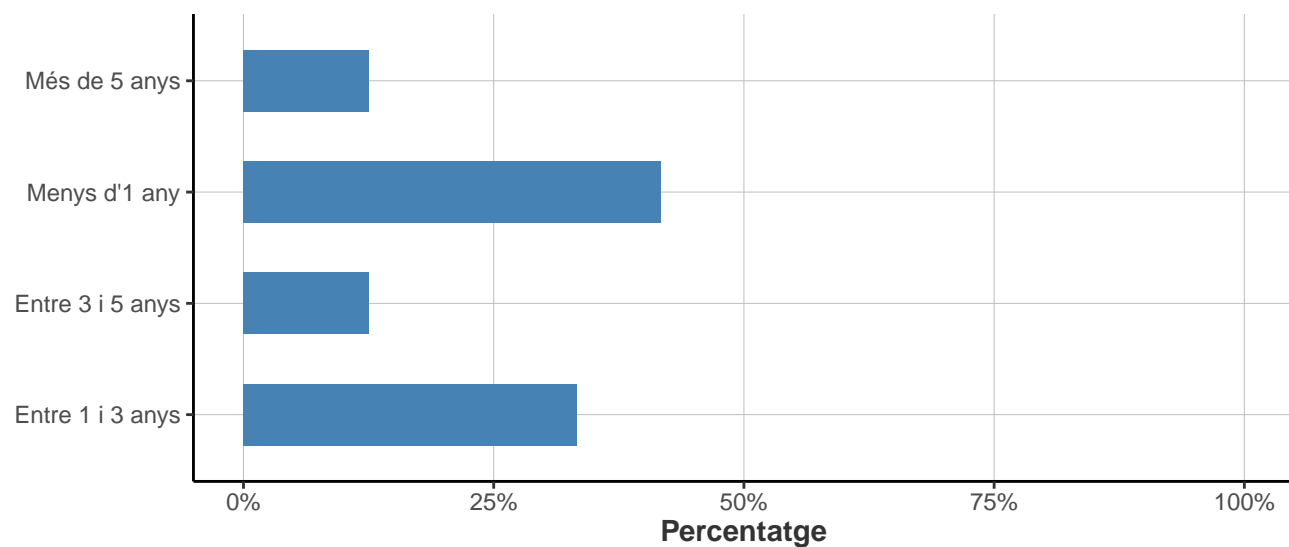
	Respostes	%
Sí	24	20
No	96	80
TOTAL	120	100



## 1.2 Quant temps fa, aproximadament, que teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

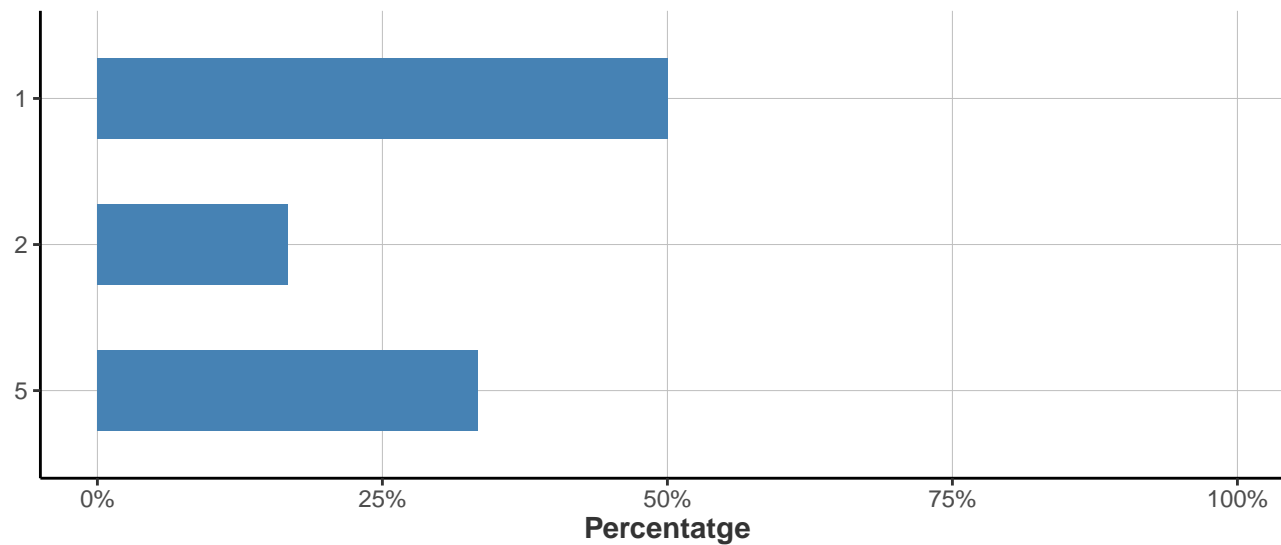
	Respostes	%
Més de 5 anys	3	12.5
Menys d'1 any	10	41.7
Entre 3 i 5 anys	3	12.5
Entre 1 i 3 anys	8	33.3
TOTAL	24	100.0



### 1.3 Quants dies a la setmana teletreballes?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

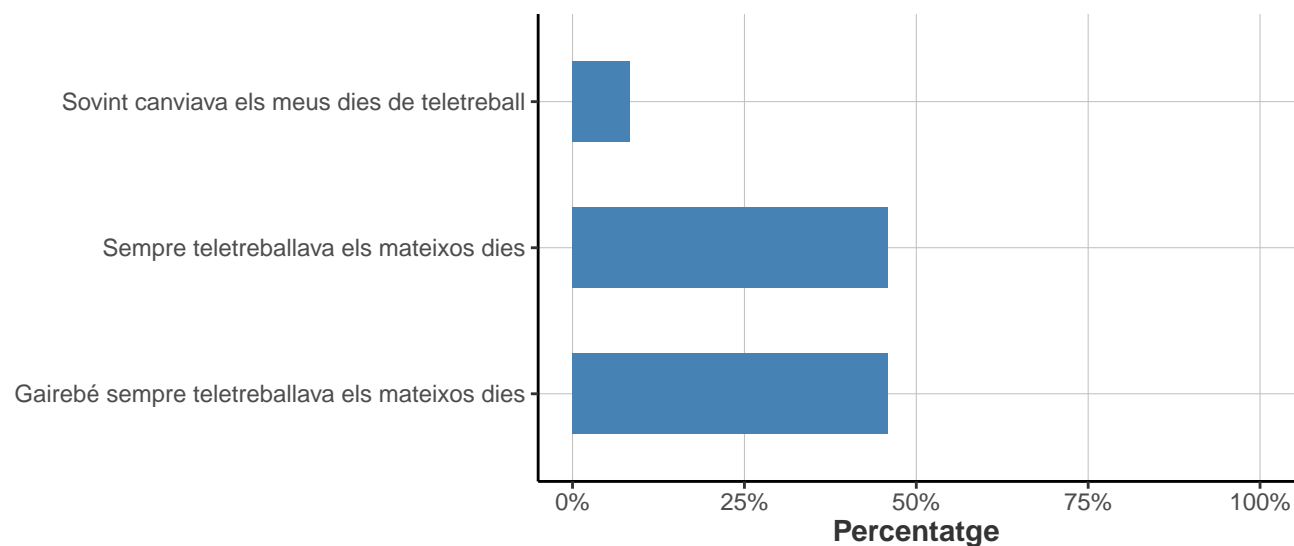
	Respostes	%
1	12	50.0
2	4	16.7
5	8	33.3
TOTAL	24	100.0



### 1.4 Teletreballaves sempre els mateixos dies o eren modificables com ara dependent de reunions, temes urgents, assumptes familiars, etc.?

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 1.1

	Respostes	%
Sovint canviava els meus dies de teletreball	2	8.3
Sempre teletreballava els mateixos dies	11	45.8
Gairebé sempre teletreballava els mateixos dies	11	45.8
TOTAL	24	100.0

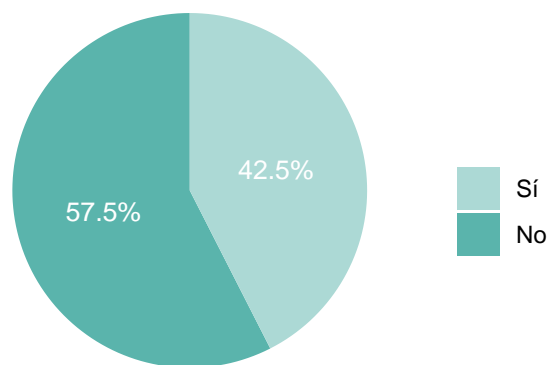




## ASSOLIMENT DELS OBJECTIUS I DE RESULTATS

2. Has identificat diferències en l'acompliment de les teves tasques des de que teletreballes respecte de quan no feies teletreball?

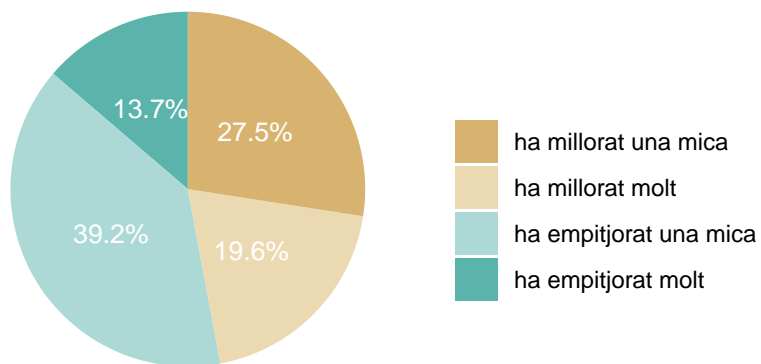
	Respostes	%
Sí	51	42.5
No	69	57.5
TOTAL	120	100.0



### 3. Marca en la següent escala com ha variat l'acompliment de les teves tasques encomanades des de que teletreballes

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta 2

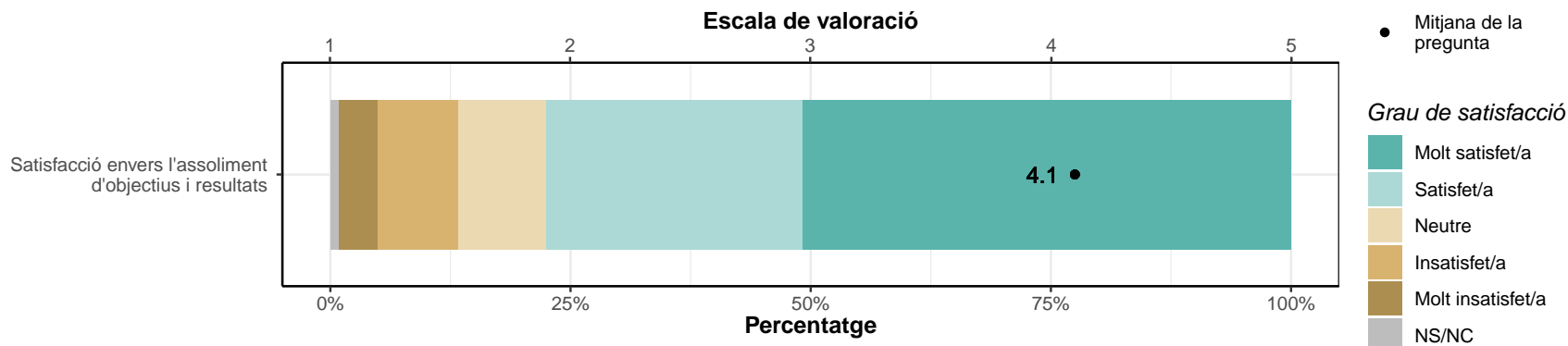
	Respostes	%
ha millorat una mica	14	27.5
ha millorat molt	10	19.6
ha empitjorat una mica	20	39.2
ha empitjorat molt	7	13.7
TOTAL	51	100.0



### 4. Quina és la teva satisfacció envers l'assoliment dels teus objectius i resultats des de que teletreballes?

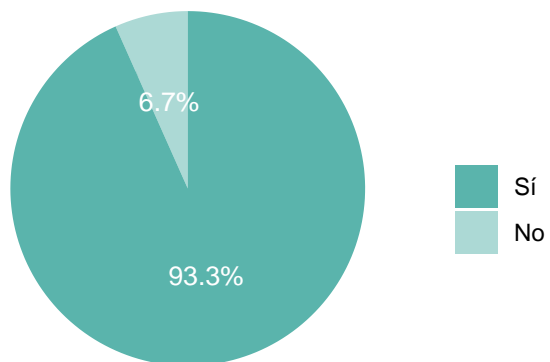
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció envers l'assoliment d'objectius i resultats	5	4.2	10	8.3	11	9.2	32	26.7	61	50.8	1	0.8	4.1	1.15
TOTAL	5	4.2	10	8.3	11	9.2	32	26.7	61	50.8	1	0.8	4.1	1.15



### 5. El teu/La teva cap fa un seguiment de les teves tasques quan estàs teletreballant?

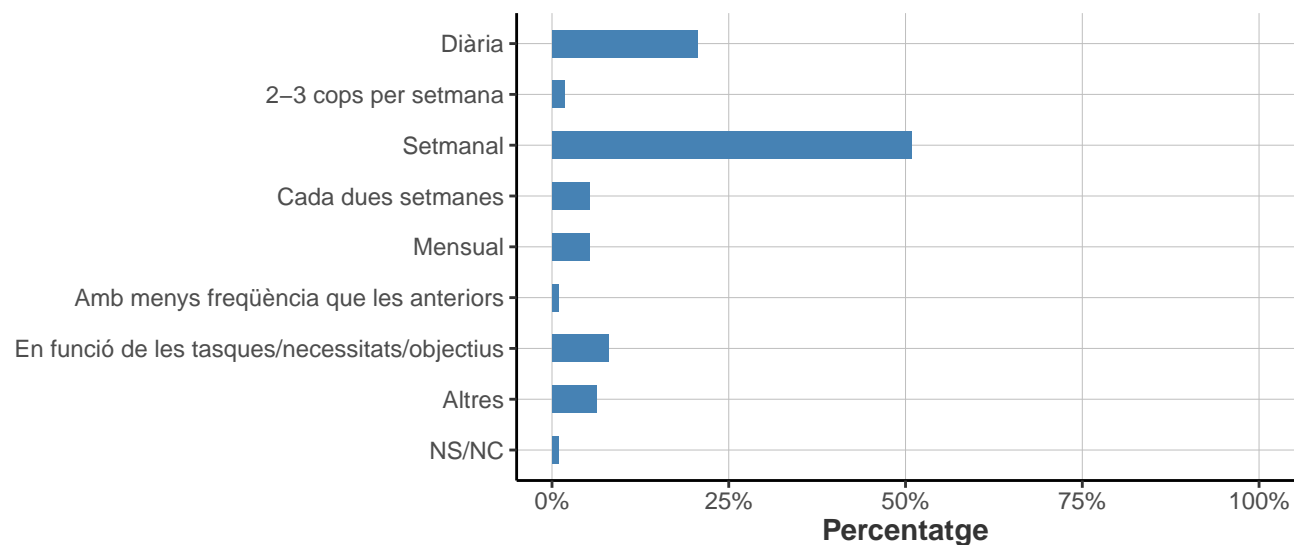
	Respostes	%
Sí	112	93.3
No	8	6.7
TOTAL	120	100.0



## 5.1 Amb quina periociditat?

\* Només responen els que han respost "Sí" a la pregunta 5

	Respostes	%
Diària	23	20.5
2-3 cops per setmana	2	1.8
Setmanal	57	50.9
Cada dues setmanes	6	5.4
Mensual	6	5.4
Amb menys freqüència que les anteriors	1	0.9
En funció de les tasques/necessitats/objectius	9	8.0
Altres	7	6.2
NS/NC	1	0.9
TOTAL	112	100.0

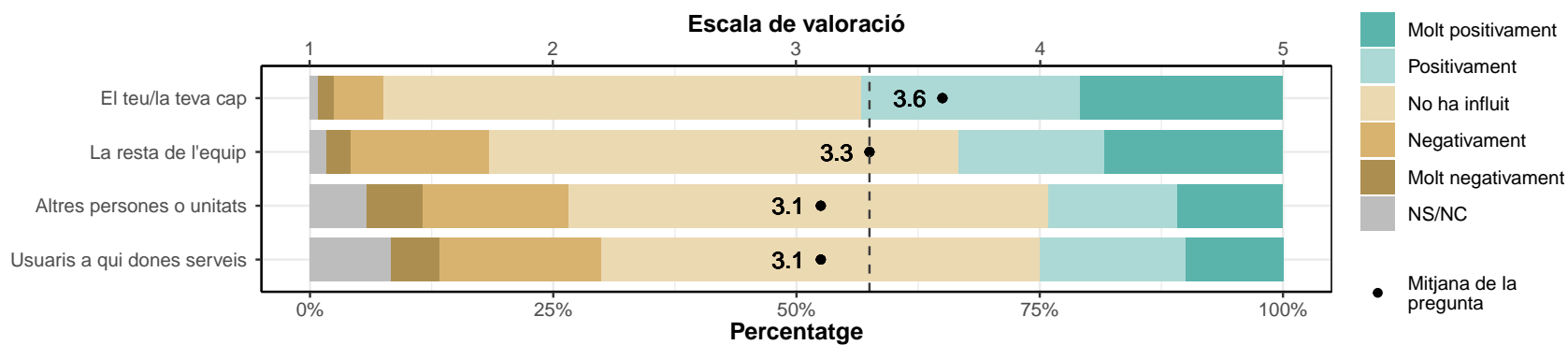


## COMUNICACIÓ I COORDINACIÓ

### 6. Com creus que el fet de teletreballar ha canviat la dinàmica de comunicació i coordinació amb...

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament/a; NS/NC

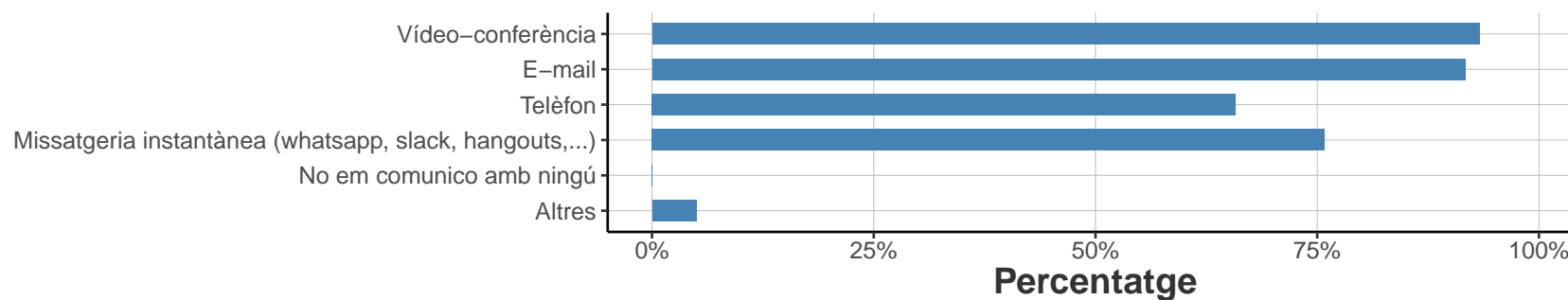
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El teu/la teva cap	2	1.7	6	5	59	49.2	27	22.5	25	20.8	1	0.8	3.6	0.94
La resta de l'equip	3	2.5	17	14.2	58	48.3	18	15	22	18.3	2	1.7	3.3	1.02
Altres persones o unitats	7	5.8	18	15	59	49.2	16	13.3	13	10.8	7	5.8	3.1	1
Usuaris a qui dones serveis	6	5	20	16.7	54	45	18	15	12	10	10	8.3	3.1	1
<b>TOTAL</b>	<b>18</b>	<b>3.8</b>	<b>61</b>	<b>12.7</b>	<b>230</b>	<b>47.9</b>	<b>79</b>	<b>16.4</b>	<b>72</b>	<b>15</b>	<b>20</b>	<b>4.2</b>	<b>3.3</b>	<b>1.01</b>



## 7. En general, de quina manera et comuniques amb els/les teus/teves companys/es, cap o usuaris del servei quan estas teletreballant?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

	Respostes	%
Vídeo-conferència	112	93.3
E-mail	110	91.7
Telèfon	79	65.8
Missatgeria instantànea (whatsapp, slack, hangouts,...)	91	75.8
No em comunico amb ningú	0	0
Altres	6	5



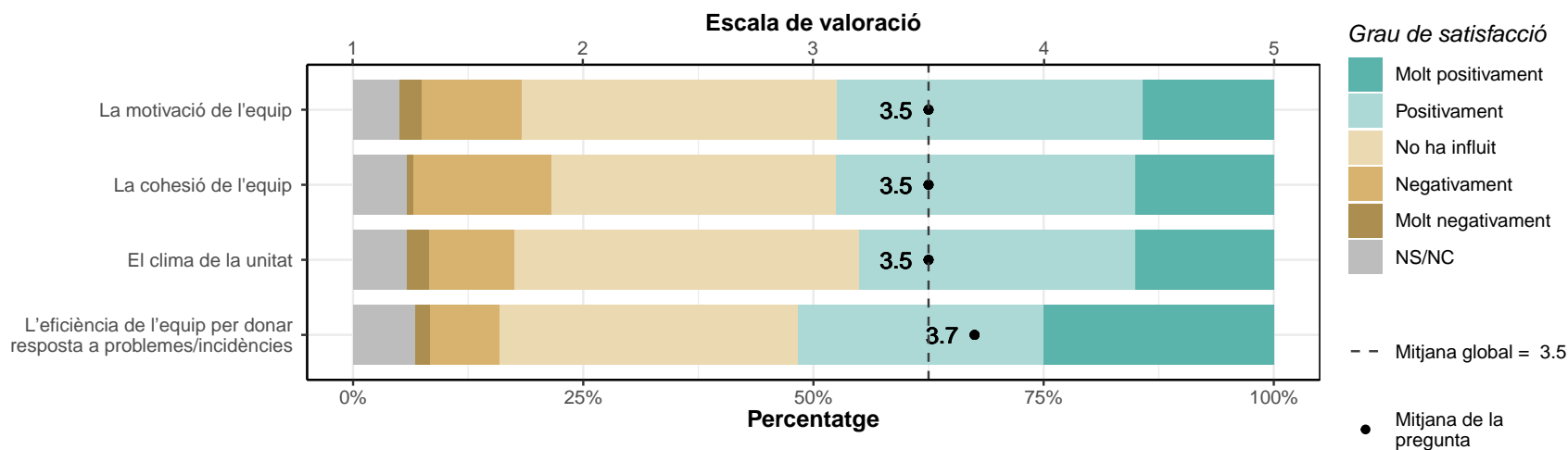
## BENEFICIS I DIFICULTATS ASSOCIADES AL TELETREBALL

### 8. Indica com creus que ha pogut influir el teletreball en relació als següents aspectes:

#### Sobre l'equip de treball de la unitat:

\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
La motivació de l'equip	3	2.5	13	10.8	41	34.2	40	33.3	17	14.2	6	5	3.5	0.97
La cohesió de l'equip	1	0.8	18	15	37	30.8	39	32.5	18	15	7	5.8	3.5	0.97
El clima de la unitat	3	2.5	11	9.2	45	37.5	36	30	18	15	7	5.8	3.5	0.96
L'eficiència de l'equip per donar resposta a problemes/incidències	2	1.7	9	7.5	39	32.5	32	26.7	30	25	8	6.7	3.7	1.01
<b>TOTAL</b>	<b>9</b>	<b>1.9</b>	<b>51</b>	<b>10.6</b>	<b>162</b>	<b>33.8</b>	<b>147</b>	<b>30.6</b>	<b>83</b>	<b>17.3</b>	<b>28</b>	<b>5.8</b>	<b>3.5</b>	<b>0.98</b>

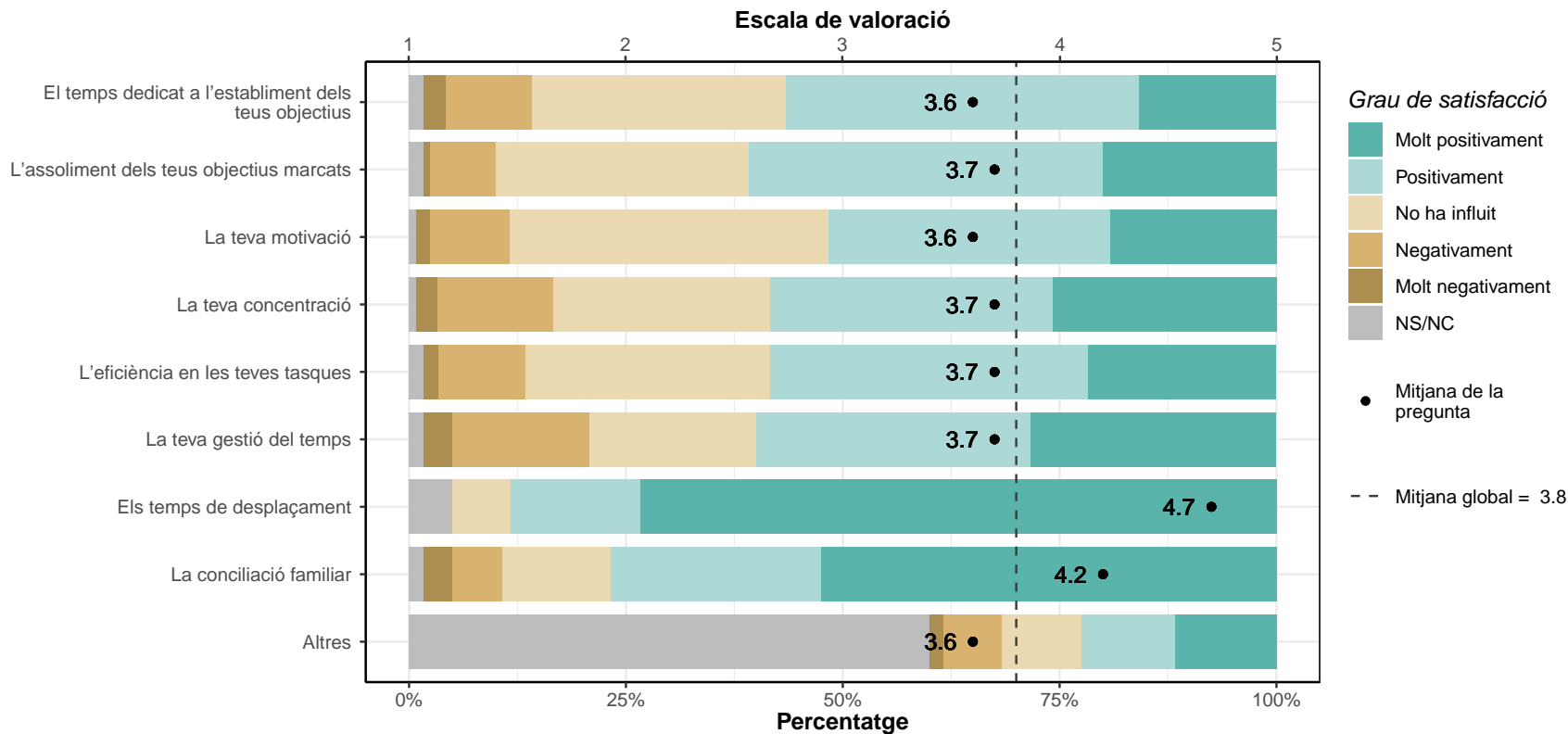




**Sobre tu mateix/a:**

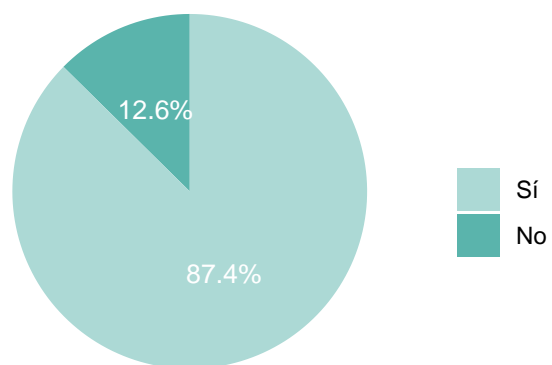
\* Escala de valoració: 1=molt negativament; 5=molt positivament; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
El temps dedicat a l'establiment dels teus objectius	3	2.5	12	10	35	29.2	49	40.8	19	15.8	2	1.7	3.6	0.96
L'assoliment dels teus objectius marcats	1	0.8	9	7.5	35	29.2	49	40.8	24	20	2	1.7	3.7	0.9
La teva motivació	2	1.7	11	9.2	44	36.7	39	32.5	23	19.2	1	0.8	3.6	0.96
La teva concentració	3	2.5	16	13.3	30	25	39	32.5	31	25.8	1	0.8	3.7	1.08
L'eficiència en les teves tasques	2	1.7	12	10	34	28.3	44	36.7	26	21.7	2	1.7	3.7	0.99
La teva gestió del temps	4	3.3	19	15.8	23	19.2	38	31.7	34	28.3	2	1.7	3.7	1.16
Els temps de desplaçament	0	0	0	0	8	6.7	18	15	88	73.3	6	5	4.7	0.59
La conciliació familiar	4	3.3	7	5.8	15	12.5	29	24.2	63	52.5	2	1.7	4.2	1.09
Altres	2	1.7	8	6.7	11	9.2	13	10.8	14	11.7	72	60	3.6	1.2
TOTAL	21	1.9	94	8.7	235	21.8	318	29.4	322	29.8	90	8.3	3.8	1.05



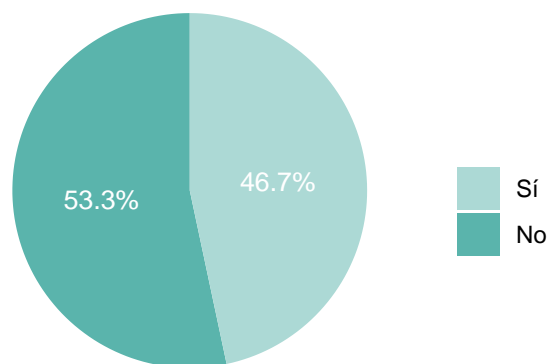
### 9. Compleixes les mesures preventives quan fas teletreball?

	Respostes	%
Sí	97	87.4
No	14	12.6
TOTAL	111	100.0



### 10. Has pogut extrapolar/aplicar aquests aprenentatges a altres situacions?

	Respostes	%
Sí	56	46.7
No	64	53.3
TOTAL	120	100.0

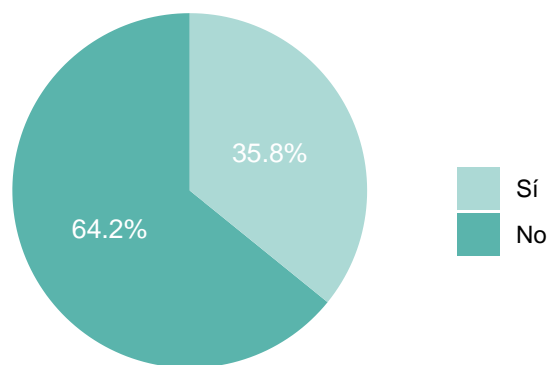


## INFORMACIÓ, SUPORT TIC, EINES, CONDICIONS, ETC.

### 11. Quines de les següents eines de suport per teletreballar coneixes:

#### 11.1 - Espais de la UPC per teletreballar.

	Respostes	%
Sí	43	35.8
No	77	64.2
TOTAL	120	100.0

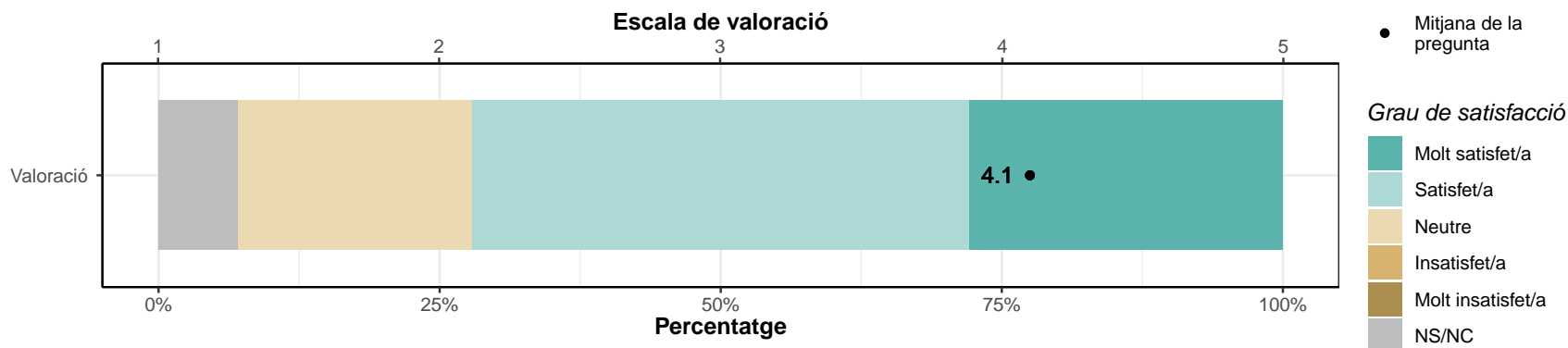


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.1 - Espais de la UPC per teletreballar"

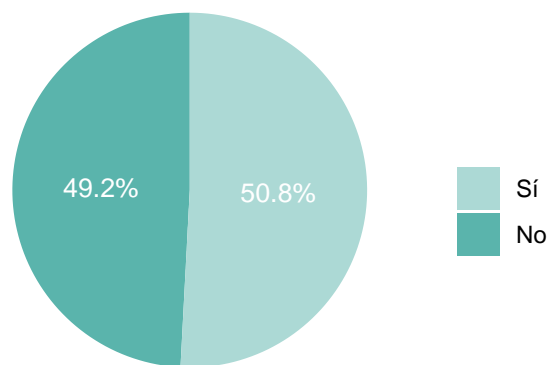
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	9	20.9	19	44.2	12	27.9	3	7	4.1	0.73
TOTAL	0	0	0	0	9	20.9	19	44.2	12	27.9	3	7	4.1	0.73



**11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia.**

	Respostes	%
Sí	61	50.8
No	59	49.2
TOTAL	120	100.0

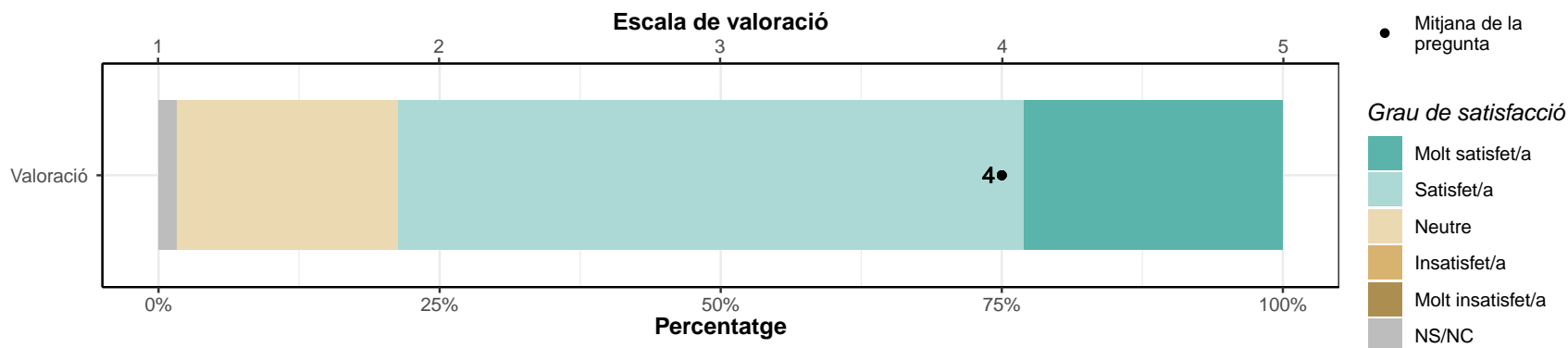


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.2 - Guia i orientacions per a la gestió virtual de l'equip de treball i l'organització del dia a dia"

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

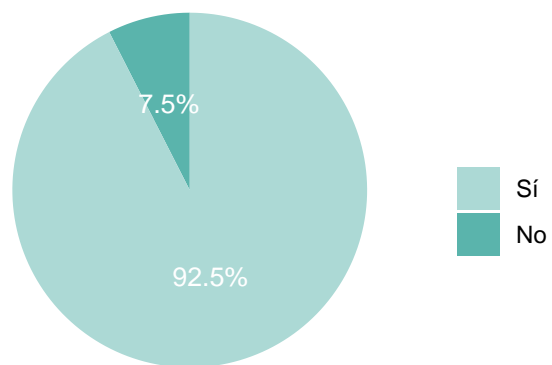
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	0	0	12	19.7	34	55.7	14	23	1	1.6	4	0.66
TOTAL	0	0	0	0	12	19.7	34	55.7	14	23	1	1.6	4	0.66





### 11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball.

	Respostes	%
Sí	111	92.5
No	9	7.5
TOTAL	120	100.0

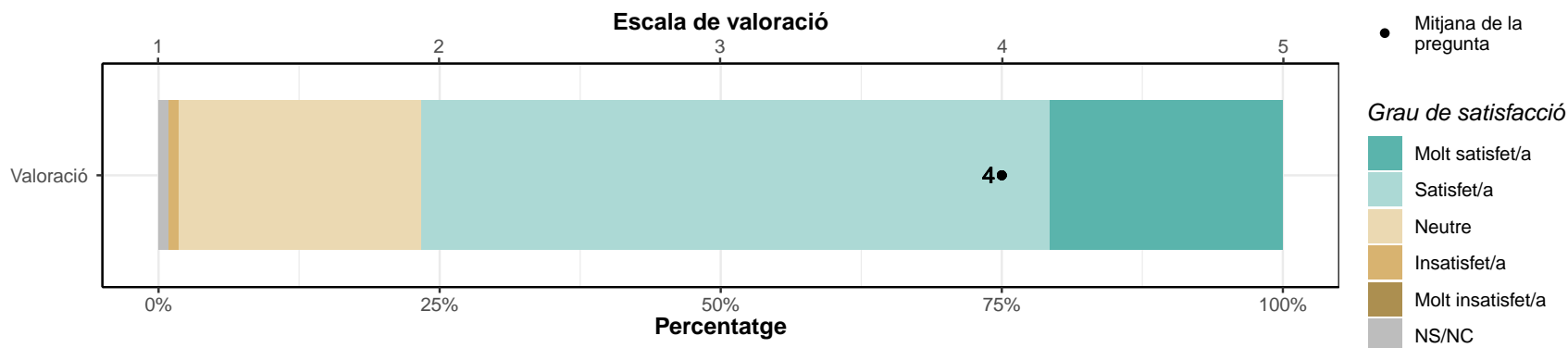


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.3 - Recomanacions per a la prevenció de riscos i una bona salut al teletreball"

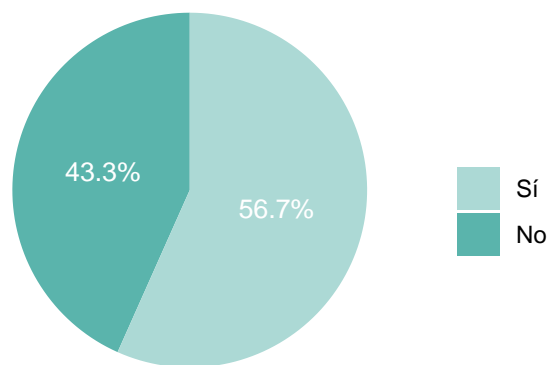
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	0	0	1	0.9	24	21.6	62	55.9	23	20.7	1	0.9	4	0.68
TOTAL	0	0	1	0.9	24	21.6	62	55.9	23	20.7	1	0.9	4	0.68



### 11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball.

	Respostes	%
Sí	68	56.7
No	52	43.3
TOTAL	120	100.0

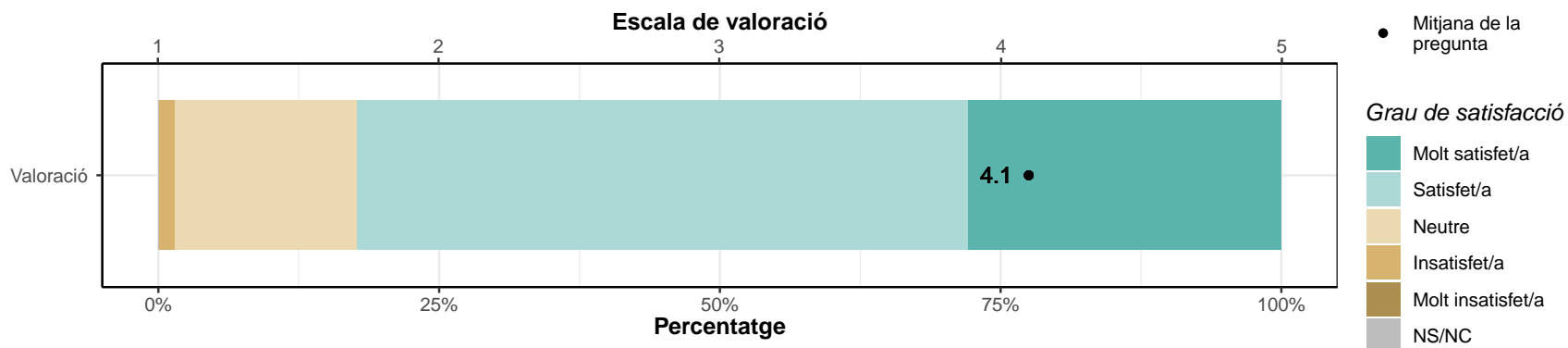


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.4 - Recursos del banc del coneixement per al teletreball"

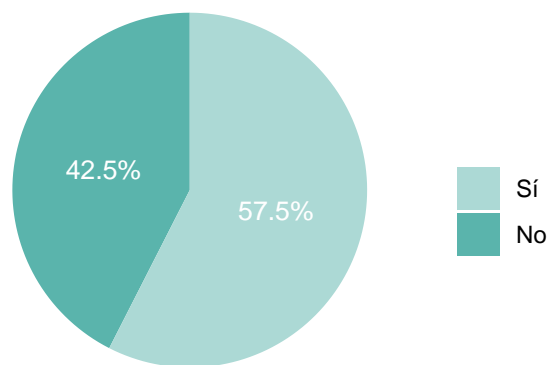
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC			
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	Mitjana	Desv. tipus
Valoració	0	0	1	1.5	11	16.2	37	54.4	19	27.9	0	0	4.1	0.71
TOTAL	0	0	1	1.5	11	16.2	37	54.4	19	27.9	0	0	4.1	0.71



### 11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa.

	Respostes	%
Sí	69	57.5
No	51	42.5
TOTAL	120	100.0

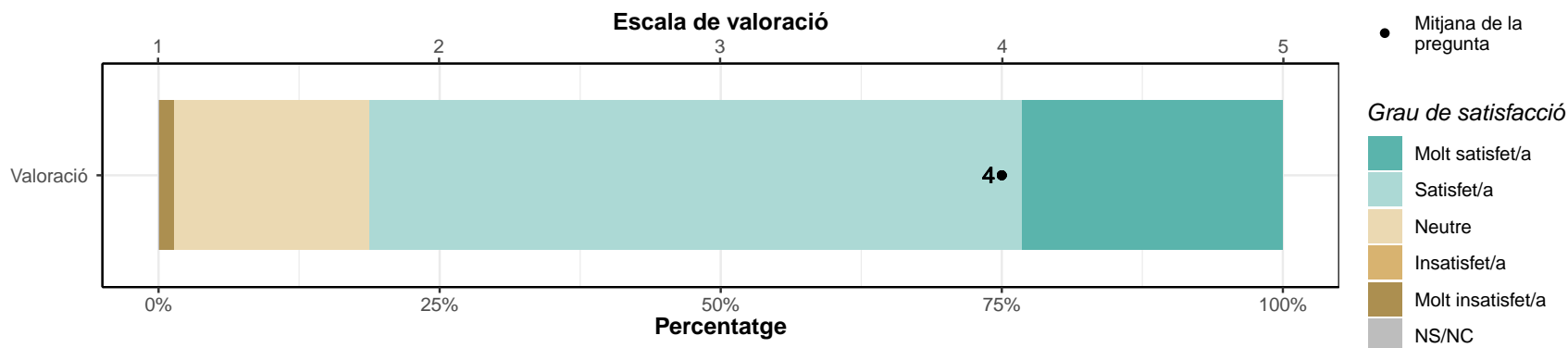


**Valora la seva utilitat.**

\* Només responen els que han respost Sí a la pregunta "11.5 - Guia per teletreballar i estudiar des de casa."

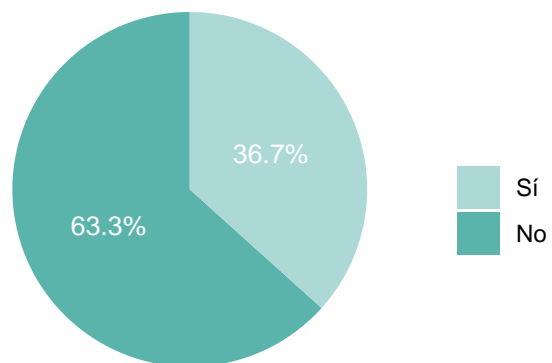
\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Valoració	1	1.4	0	0	12	17.4	40	58	16	23.2	0	0	4	0.74
TOTAL	1	1.4	0	0	12	17.4	40	58	16	23.2	0	0	4	0.74



## 12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	44	36.7
No	76	63.3
TOTAL	120	100.0

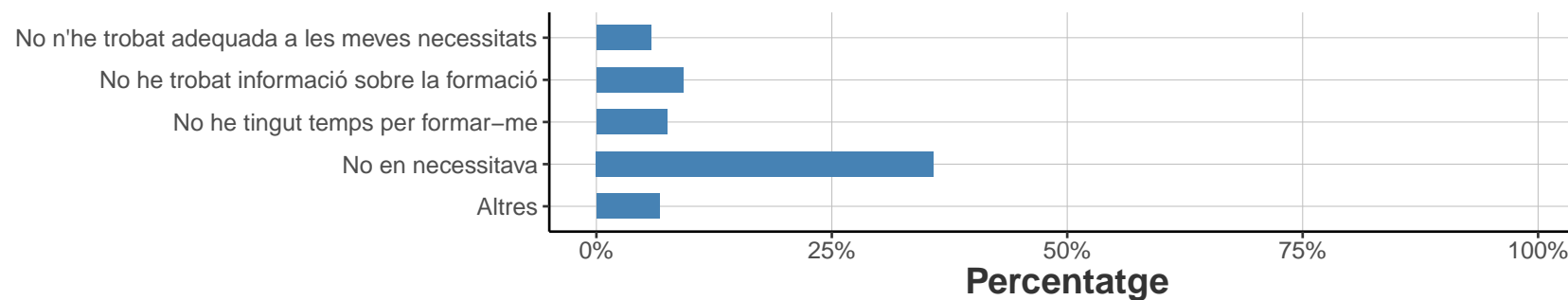


## Per què?

\* *Pregunta de resposta múltiple*

\* *Només responen els que han respost "No" a la pregunta "12. Has rebut formació específica per desenvolupar les teves tasques per teletreballar?"*

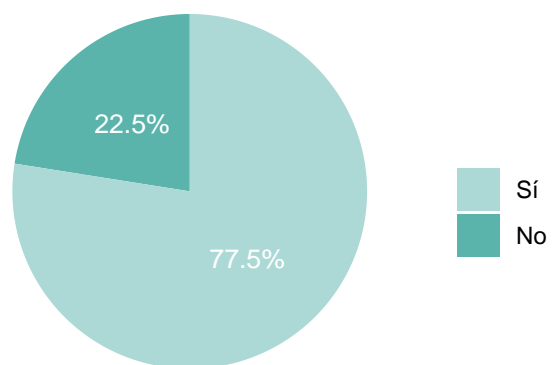
	Respostes	%
No n'he trobat adequada a les meves necessitats	7	5.8
No he trobat informació sobre la formació	11	9.2
No he tingut temps per formar-me	9	7.5
No en necessitava	43	35.8
Altres	8	6.7





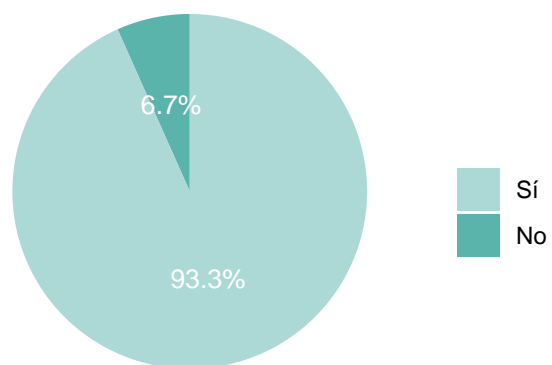
### 13. Consideres que tens les eines adequades per fer teletreball?

	Respostes	%
Sí	93	77.5
No	27	22.5
TOTAL	120	100.0



### 14. Consideres que tens la connexió adequada per teletreballar?

	Respostes	%
Sí	112	93.3
No	8	6.7
TOTAL	120	100.0

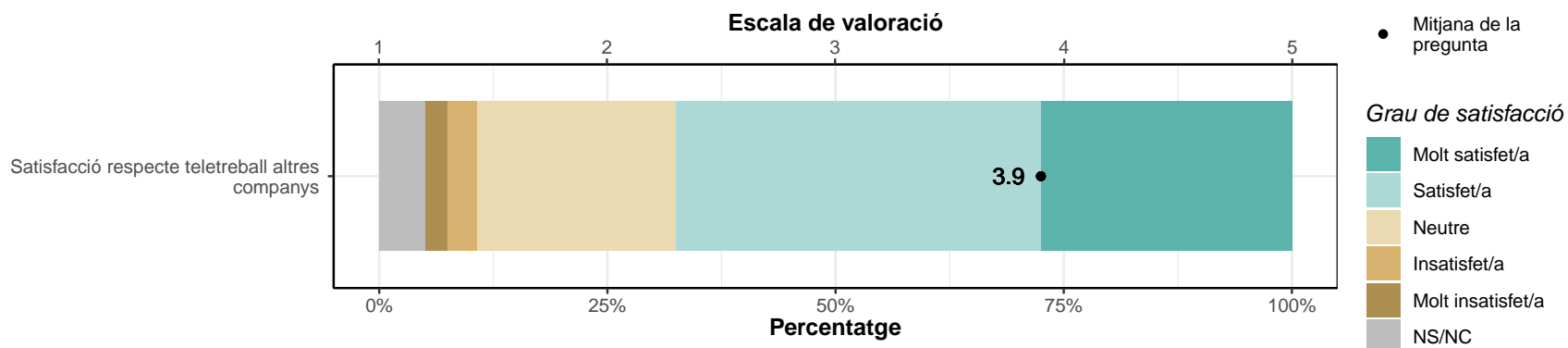


## GRAU DE SATISFACCIÓ

### 15. Quina és la teva satisfacció, en general, respecte el teletreball que realitzen altres que companys que també teletreballen?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

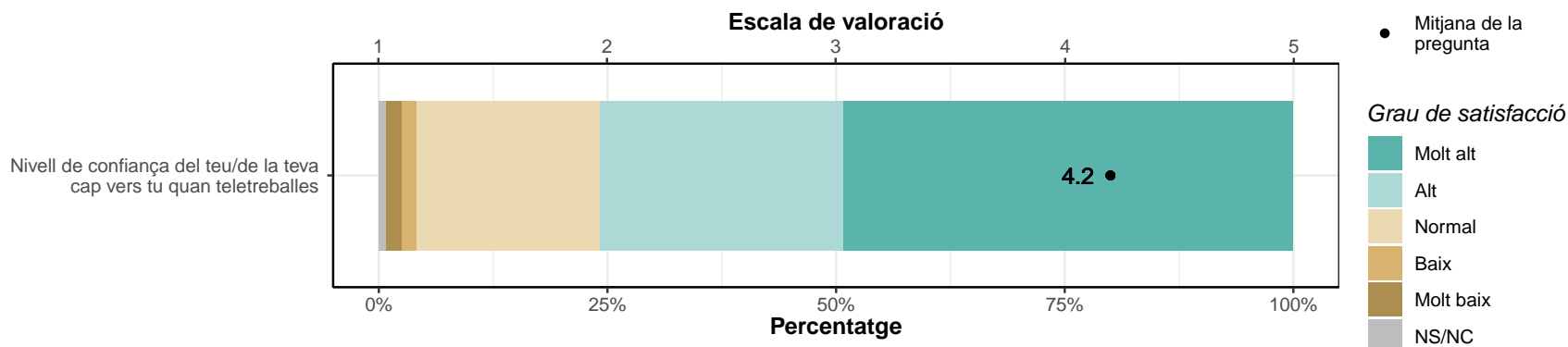
	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció respecte teletreball altres companys	3	2.5	4	3.3	26	21.7	48	40	33	27.5	6	5	3.9	0.95
TOTAL	3	2.5	4	3.3	26	21.7	48	40	33	27.5	6	5	3.9	0.95



### 16. Quin creus que és el nivell de confiança que diposita el teu o la teva cap vers tu quan estàs fent teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt baix; 5=molt alt; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Nivell de confiança del teu/de la teva cap vers tu quan teletreballes	2	1.7	2	1.7	24	20	32	26.7	59	49.2	1	0.8	4.2	0.94
TOTAL	2	1.7	2	1.7	24	20	32	26.7	59	49.2	1	0.8	4.2	0.94



## 17. Quina és la teva satisfacció respecte el teletreball?

\* Escala de valoració: 1=molt insatisfet/a; 5=molt satisfet/a; NS/NC

	1		2		3		4		5		NS/NC		Mitjana	Desv. tipus
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%		
Satisfacció del teletreball	5	4.2	10	8.3	10	8.3	46	38.3	49	40.8	0	0	4	1.1
TOTAL	5	4.2	10	8.3	10	8.3	46	38.3	49	40.8	0	0	4	1.1

